



**IFMA**<sup>TM</sup> **España**  
International Facility Management Association

# Nuevo Programa de Formación para Facility Managers

**2014 - 2015**

Una vez obtenidos los resultados de la Encuesta realizada a los Socios, se han fijado los siguientes **Proyectos Estrella** para 2014-2015:

**FORMACIÓN ESPECIALIZADA: Comisión de Formación.**

- El **objetivo** es poner en marcha unos cursos avanzados que completen la formación existente y que con tanto éxito se ha desarrollado.
- Se clasificará y revisará el contenido de los cursos existentes. La agrupación de cursos se hará en las 5 áreas más importantes en el campo de acción de un FM (Aspectos Generales en FM, Real estate y Property, Entorno de trabajo, Gestión de servicios y Tecnología).
- La nueva codificación nos ayudará a conocer el grado y área de cada curso

# FORMACIÓN ESPECIALIZADA

## Aspectos Generales (AG)

AG.IN.1 Introducción al FM

AG.IN.2 Roles y responsabilidades del FM (\*)

AG.CR.1 Gestión de la información y comunicación en FM

AG.CR.2 Modelos de reporting en FM

AG-SS.1 Seguridad y salud en el trabajo

AG.SC.1 Introducción a la seguridad corporativa

AG.GP.1 Gestión por procesos

AG.NM.1 Normalización en Facility Management

AG.AJ.1 Aspectos jurídicos en Facility Management

# FORMACIÓN ESPECIALIZADA

## Gestión de Servicios (GS)

GS.SL.1 Definición de servicios y necesidades

GS.SL.2 Dimensionado de niveles de servicio (\*)

GS.IE.1 Introducción al uso de indicadores

GS.IE.2 Gestión estratégica y medición en la provisión de servicios (\*)

GS-LI.1 Servicios de FM a Concurso

GS.LI.2 Licitaciones y gestión de concursos (\*)

GS.GP.1 Gestión y evaluación de proveedores

GS.RV.1 Retribución variable en FM

GS.UN.1 Relación del departamento de FM con otros departamentos

GS.UN.2 Departamento de FM como unidad de negocio (\*)

# FORMACIÓN ESPECIALIZADA

## Entornos de Trabajo (ET)

ET.GP.1 Gestión de proyectos internos

ET.GP.2 Project Management y seguimiento de grandes proyectos (\*)

ET.GC.1 Gestión del cambio

ET.DE.1 Diseño de espacios corporativos y nuevas tendencias de trabajo

ET.GE.1 Estrategia y medición de espacios según la norma 15221-6 - AEO

ET.BM.1 Building Information Modeling

# FORMACIÓN ESPECIALIZADA

## Real Estate & Property Management (PR)

- PR.BC.1 Introducción a planes de continuidad de negocio
- PR.BC.2 Dimensionado de un Business Continuity Plan (\*)
- PR.IB.1 Ingeniería básica para Facility Managers
- PR.CV.1 Análisis del ciclo de vida del inmueble (nuevo)

## Energía y Sostenibilidad (ES)

- ES.SB.1 Sostenibilidad en Facility Management
- ES.SB.2 Herramientas y normativa sobre sostenibilidad y eficiencia energética en Facility Management(\*)

# FORMACIÓN ESPECIALIZADA

## Tecnología y Herramientas (TH)

TH.SG.1 Introducción al uso de software de gestión de inmuebles

TH.SG.2 Gestión estratégica y potencial de un software de gestión (\*)

## 1) FORMACIÓN ESPECIALIZADA: Comisión de Formación.

### GS Gestión de Servicios

Curso CPR – Introducción al FM  
Curso SLA – Acuerdo de Niveles de Servicio  
Curso IES – Indicadores Estratégicos  
Curso SEC – Servicios de FM a Concurso  
Curso GEP – Gestión y evaluación de proveedores  
Curso MRV – Retribución variable en FM  
Curso UDN – FM como unidad de negocio

### CG Conocimientos Generales

Curso CPR – Introducción al FM  
Curso DMR – Modelos de reporting  
Curso SST – Seguridad y Salud en el Trabajo  
Curso SCP – Seguridad Corporativa  
Curso GPR – Gestión por Procesos  
Curso NFM – Normalización en FM  
Curso LAB – Aspectos jurídicos en FM

### PR Property & Real Estate

Curso PCN – Planes de Continuidad de Negocio  
Curso IFM – Ingeniería Básica para FMs

### TH Tecnología y Herramientas

Curso HEI – Herramientas de gestión de espacios

### ET Entornos de trabajo

Curso GPI – Gestión de proyectos internos  
Curso GDC – Gestión del Cambio  
Curso DGE – Diseño y Gestión de Espacios  
Curso BIM – Building Information Modeling

### Energía y Sostenibilidad

Curso SFM – Sostenibilidad en FM